

Varmistaminen ja palauttaminen



Kaaos vai hallittu kaaos? Valmistaudu ennalta arvaamattomiin tilanteisiin.

Etukäteissuunnittelu, testaus, ja valvonta ovat varmistamisen a ja o. Ennakointi voi säästää kustannuksia huomattavasti ja luoda yritykselle oikeaa lisäarvoa tuottavan ja riskiä vähentävän ratkaisun.

Olennaista varmistusten määrittelyssä on selvittää omat ja sidosryhmien tarpeet, mahdolliset lait ja määräykset sekä varmistettavan tiedon kriittisyys ja arvo. Niiden avulla voidaan haarukoida asiakkaalle parhaiten soveltuvat palvelutasot, SLA – Service Level Agreement, joihin varmistettavat palvelimet tai resurssit voidaan sijoittaa (esim. kulta-, hopea- tai pronssitaso). Palvelutasot puolestaan määrittävät, kuinka usein ympäristö varmistetaan, RPO – Recovery Point Objective, miten nopeasti varmistus on saatava palautettua ongelmatilanteessa, RTO – Recovery Time Objective, sekä mahdolliset lisätarpeet kriittisemmän tiedon osalta, esim. etä- ja DR-kopiot.

Perusmäärittelyn jälkeen voi palvelutasoille valita parhaiten sopivat ratkaisut ja teknologiat. Ympäristöjen hallinta on jatkossa helpompaa, kun uudet palvelut ja resurssit voidaan sijoittaa jo valmiiksi määriteltyihin palvelutasoihin.

Käyttämällä soveltuvia medioita (ssd, levy, nauha, pilvi) ja teknologioita (deduplikointi, kryptaus, snapshot, replikointi) päästään erittäin joustaviin ja kustannustehokkaisiin ratkaisuihin, joissa palvelutasojen toteuttamisen lisäksi varmistettua tietomassaa voidaan hyödyntää

myös muihin operatiivisiin tehtäviin, kuten esimerkiksi:

- ✓ koulutusympäristö – operatiivisella datalla, tuotantoympäristöä häiritsemättä
- ✓ versiopäivitykset – testataan ensin ja mikäli kaikki toimii, siirretään tuotantoon
- ✓ testi/kehitys/laadunvalvonta – kaikki simuloiden todellista tuotantoympäristöä ja tarvittaessa ympäristöjen skaalaus/migraatio pilvialustalle erittäin helposti
- ✓ migraatiot – siirrä palvelu(t) nopeasti fyysiseltä palvelimelta virtuaaliseen (P2V, P2C)

Varmistusratkaisu tarvitsee hoitoa ja valvontaa myös käyttöönoton jälkeen. Jos ympäristön valvonta laiminlyödään eikä esimerkiksi palautuksia testata käytännössä, saattaa hädän hetkellä odottaa ikävä yllätys, kun palautukset eivät onnistukaan.

Mikäli omaa osaamista tai resursseja ei löydy, kannattaa palvelun suunnittelu, valvonta tai jopa operointi antaa asiantuntijoiden tehtäväksi. MultiCom tarjoaa kattavat palvelut niin uusille kuin olemassa oleville ympäristöille, olipa kyse sitten uuden ratkaisun suunnittelusta, käyttöönoton avustuksesta, migraatiosta tai vaikkapa varmistusten täydellisestä ”avaimet käteen” –ulkoistuksesta.