

Varmistusten hoivapalvelu



MultiComin uusi tapa hoitaa varmistukset ja palautukset on varmistusten hoivapalvelu, jonka ansiosta varmistusten ja palautusten hankaluudet voi nyt huoletta jättää palvelun hoidettavaksi. Käytettävissä on yli neljännesvuosisadan kokemus kiinteällä kuukausimaksulla, ilman erillisiä aloituskuluja.

Hoivapalvelu sisältää:

- ✓ asiakkaan nykyisen varmistusympäristön ja -tarpeitten arvioinnin
- ✓ varmistusinfran eri osa-alueiden (laitteistot ja ohjelmistot) päivityksen/vaihdon
- ✓ jatkuvan tuen sekä määräajoin toistuvat seuranta- ja kehityspalaverit

Lisäpalveluja tarvittaessa:

- ✓ muutoksen hallinta
- ✓ teknologiapäivitykset ja -laajennukset
- ✓ kapasiteettilaajennukset
- ✓ päivittäiset tuotanto- ja hallintaoperaatiot
- ✓ muut asiakkaan kanssa määritellyt palvelut (esim. yksittäiset palautusoperaatiot tai testaukset)

Kenelle?

Varmistusten hoivapalvelu on sopiva ratkaisu yrityksille, joilla ei ole riittävästi varmistushenkilöstöä tai jotka muuten haluavat minimoida riskit ulkoistamalla määritellyt asiantuntijapalvelut erikoisammattilaisille. Palvelun avulla vältetään myös suuria investointeja ja puretaan monimutkaisuus toimintaympäristössä. Etähoiva on kokonaisvaltainen varmistuspalvelu, jossa reagoidaan asiakkaan olemassa oleviin ja tuleviin tarpeisiin reaaliaikaisesti.

Hoivapalvelu

Hoivapalvelun varmistusratkaisun runkona on asiakkaan tarpeisiin parhaiten soveltuva tiedon suojausratkaisu. Nykyjärjestelmän auditoinnin ja mahdollisten varmistusstrategia- ja

teknologiamuutosten jälkeen perushoivapalvelu sisältää:

- ✓ varmistusten monitoroinnin
- ✓ kuukausittaisen sähköpostiraportin varmistuksista
- ✓ tuotantopalaverin asiakkaan luona neljännesvuosittain
- ✓ varmistustapahtumien etäkäsittelyn (4 tunnin vasteaika sovittuna palveluaikana)
 - ✚ virheiden analysointi
 - ✚ virheiden korjaustoimenpiteet
 - asiakkaan yhteyshenkilöiden kanssa (esim. Skype for Business -sovelluksen avulla)
 - päämiesten yhteyshenkilön kanssa
 - varmistussovelluksen huoltapäivitykset
- ✓ kolme (3) palautuspyyntöä kuukaudessa

Maksullisia lisäpalveluita ovat:

- ✓ uusien ympäristöjen konfigurointi ja tarpeettomien poisto
- ✓ lisäpalautuspyynnöt ja konfiguraatiomuutokset
- ✓ palveluajan ulkopuoliset tehtävät
- ✓ tehtävät asiakkaan tiloissa
- ✓ palvelupaketin laajennukset.

Peruspalvelu tuotetaan arkipäivisin (8–16).